

# NUEVOS GESTORES PARA LOS



**José Julián Isturitz**  
Gerente  
Sistema de Emergencias Médicas 061  
Generalitat de Cataluña

Título: "Camino a la vida" Autor: Manuel Lorenzo Ramón

**En los últimos años, ha sido comentario común en foros profesionales la conveniencia de que los directivos de los servicios de emergencia sean conocedores de la gestión, con una alta capacidad de liderazgo y habilidades directivas claras y en esencia, se ha enfatizado la necesidad de que sean profesionales, lo que entre otras cosas significa que, atendiendo a la particularidad de esta materia, procedan del propio sector de la seguridad y emergencias. En definitiva, es unánime que los directivos de emergencia deben tener un carácter eminentemente profesional.**

**H**asta ahora, el origen de directores generales, gerentes y cargos similares encargados de la máxima gestión de los servicios de emergencias (médicas, protección civil y prevención, extinción de incendios y salvamentos) ha venido siendo eminentemente político.

## SECTOR MADURO

Podemos afirmar que hoy nuestro sector está suficientemente maduro como para diferenciar los roles de "gobernanza" y los de "gestión". Gobernar una organización significa asumir la alta dirección estratégica, la misión, visión y valores y encajar-

la en los compromisos programáticos de quien en ese momento goce de la confianza de los ciudadanos. En el sector privado, esa tarea la realizan los consejos de administración, mientras que en el sector público, normalmente la efectúa el Consejo de Gobierno y/o Consejero responsable de la mate-

# SERVICIOS DE EMERGENCIA



ría, así como el consejo rector, en las organizaciones donde las hay. Por otra parte, la gestión requiere aptitudes y actitudes de capacitación, de habilidades directivas y de liderazgo, capacidades de seguimiento de objetivos, control de gestión, cuadro de mandos, indicadores de evaluación, que permitan una mejor eficiencia en la organización. Estamos ante dos funciones diferentes pero complementarias entre sí.

## GESTIÓN PÚBLICA

En el ámbito de la gestión pública, no debe olvidarse que la autoridad es la depositaria de ese título por parte de todos los ciudadanos que la ejercitan a través de su voto, y por lo tanto nos debemos a ella. Pero tampoco,

desde la responsabilidad política; debe olvidarse que el ciudadano les elige para que los servicios públicos sean los mejores y por lo tanto, los políticos también están obligados socialmente, cada vez más, a que la gestión de estos servicios sea más eficiente, para lo cual deben seleccionar a los mejores profesionales, en base a indicadores exclusivamente profesionales.

Puedo afirmar que cuando se ejerce esta actividad profesionalmente,

ofrecemos a nuestro dirigente político, nuestro mejor saber, lealtad y eficacia. No podemos ofrecerle ni más, ni menos.

## CAPACITACIÓN PROFESIONAL

Como gestores, estamos capacitados para dirigir servicios públicos y además conocemos con profundidad nuestro sector. Hay muchos profesionales capaces de liderar los procesos de cambio que necesitamos, las eficiencias en el sistema y la dirección

**La gestión requiere aptitudes y actitudes de capacitación, de habilidades directivas y de liderazgo ●**





Título: "Valorando e informando" Autor: Carmelo Álamo Rodríguez



Título: "A contrarreloj" Autor: Anonio Royo Estopañan



Título: "Atención" Autora: Silvia Butia Sirvent

de los equipos humanos, solo hay que buscarlos y reclutar a esos gestores. Podemos afirmar que existen, pero hay que darles la oportunidad de contar con ellos, de darles confianza y capacidad de decisión. El nuevo Estatuto Básico del Empleado Público ya prevé la publicidad en los procedimientos de selección de directivos, de forma que podemos utilizar estos criterios para que nos ayude a desterrar la tradicional endogamia y seguro que aparecerán nuevos gestores verdaderamente capaces.

### TENDENCIAS

En los últimos años, ya vienen produciéndose en nuestro entorno ejemplos de direcciones profesionales de forma que cada vez son más y debemos congratularnos por ello. Ha habido experiencias de este tipo en Canarias, Galicia, Cataluña y el último, en el País Vasco.

Los que llevamos en el sector algunos años, debemos sentirnos orgullosos por este tipo de selección, pero también debemos abundar en el sentimiento de responsabilidad que esto debe producirnos. Algo parece estar cambiando, es cierto, estamos ganando la confianza de nuestros políticos y cada vez son más los que recurren a empresas "cazatalentos" o a selecciones externas para reclutar a sus directivos con criterios profesionales. Ahora es nuestro tiempo, tiempo de responder bien a estas oportunidades y demostrar que somos capaces y que aquello que hemos ido pidiendo durante décadas en los congresos, jornadas y foros de opinión, sea una realidad más extendida.

### RECONOCIMIENTO

Cuando un político, a veces desoyendo a su partido, deposita su confianza en un profesional –bien seleccionando un directivo, o buscando en el sector a aquel más adecuado al puesto– merece un reconocimiento por su valentía al modificar la tendencia habitual de elegir para un cargo de gestión a una persona con perfil exclusivamente político y además, demuestra una voluntad clara de hacer bien las cosas, un deseo de servir de verdad a los ciudadanos que le han votado.

Por todo ello, este es nuestro actual reto: profesionalizar la gestión, y ser leales y profesionales. Sin duda podemos hacerlo ●